

# Avaloid GmbH

Referenzbericht | 2018



## PROFIL

Die **Avaloid GmbH** ist ein Unternehmen mit einem kompetenten und hochmotivierten Team von 14 Mitarbeitern mit Sitz in Langenfeld. Die Kernkompetenz des 2009 gegründeten Online-Händlers liegt im Bereich Beleuchtungstechnik bis hin zur Videoüberwachung mit Video Türsprechanlage. Der Name Avaloid steht für hohe Produktqualität und konkurrenzfähige Preise. Ihre Kunden aus den Bereichen B2B / B2C genießen eine kompetente Betreuung vor und nach dem Kauf. Denn hohe Kundenzufriedenheit ist das A und O für Avaloid.

**Branche:** Online-Handel B2B / B2C

**Kunde seit:** 2014

**Anwender:** 8

**Produkte:** Beleuchtungstechnik, Videoüberwachung mit Video Türsprechanlagen, Kundenservice (Fachberatung, Einrichtungsservice)

**Lösung:** Umfassende Unternehmenslösung für Online-Handel

## Hohe Kundenzufriedenheit und Produktqualität sind das A und O

### AUSGANGSLAGE

Die Avaloid GmbH bewegt sich in einem schnell ändernden Markt, beispielsweise in Bezug auf die hohe Anzahl an neuen Produkten im Bereich Beleuchtung. Es galt das existierende eCommerce-System „afterbuy“ abzulösen, um flexibel und schnell auf Marktänderungen reagieren zu können. Dazu wurden in der Evaluierungsphase sechs der gängigsten ERP-Lösungen bewertet. Avaloid hat sich für die umfassende Unternehmenslösung der Step Ahead für Online-Handel entschieden, da die Lösung sowohl B2B- als auch B2C-Prozesse abbildet. Sie verwalten 3.800 Artikel, wovon ca. 1.000 im aktiven Verkauf sind. 120-140 Sendungen werden pro Tag verschickt.

### ZIELSETZUNG

Die umfassende Unternehmenslösung der Step Ahead deckt den Anforderungskatalog zu einem hohen Grad ab. Das System bildet 100% des Kundenstamms ab, sowohl Endkunden/Verbraucher als auch Firmenkunden. Damit einher geht die lückenlose Abwicklung der unterschiedlichen Prozesse. Für Avaloid steht ein exzellenter Kundenservice (Retouren, Reklamationen, eigene Spezialisten in der Beratung bei den Kernproduktbereichen) im Vordergrund. Dazu gehört natürlich auch ein schneller Versand und optimierte Logistik.



» LEUCHTECHNIK



» VIDEO TÜRSPRECHANLAGEN



» VIDEOÜBERWACHUNG

## BESONDERHEITEN

Mit der Einführung der Lösung hat sich Avaloid direkt für den Betrieb der Lösung durch die Step Ahead entschieden. Durch das Hosting profitiert der Online-Händler von ortsunabhängiger Arbeit mit der Lösung – ob im Büro oder von zuhause. Neben der CRM- & ERP-Lösung setzen sie die Finanzbuchhaltung SBS Rewe neo® ein, die ebenfalls von der Step Ahead gehostet wird. Somit hat die Avaloid einen Ansprechpartner und erhält den Betrieb ihrer Lösungen aus einer Hand.

## AUSBLICK

Fortlaufend arbeitet die Avaloid an der Sortimentsoptimierung (Einsatz von OLAP, Einkaufsmengen- und Preisoptimierung, Umsatzentwicklung pro Artikel, Produktgruppen und ABC-Analysen) sowie am effizienteren und zeitpunktgesteuerten Einkauf. Außerdem arbeitet die Avaloid mit der Step Ahead an der Anbindung einer MDE-Lösung (Mobile Datenerfassung). Auch hier profitiert der Online-Händler von der Flexibilität der Lösung.

**Seit 2014 ist die umfassende Unternehmenslösung der Step Ahead bei der Avaloid GmbH im Einsatz.**

**In folgenden Bereichen arbeiten derzeit 8 Anwender:**

- Kunden- & Kontaktverwaltung
- CRM & Kampagnenmanagement
- Vertriebssteuerung und Outlook-Integration für mobile Kontakte, Vertriebschancen & Tätigkeiten
- Angebots- & Auftragswesen
- Retourenmanagement
- Finanzbuchhaltung

## ERFOLGE & VERBESSERUNG

*„Komplette Transparenz über alle kaufmännischen Ergebnisse im Unternehmen – und das in sämtlichen Bereichen wie Einkauf, Verkauf, eCommerce oder Bestände. Das hilft enorm, unser Unternehmen zu steuern und weiter zu wachsen.“*

Michael Gridin  
Geschäftsführer | Avaloid GmbH



- In gleicher Zeit werden heute 50% mehr Aufträge bearbeitet
- Es werden 30% weniger Zeit für administrative Aufgaben verwendet
- Fehlerquellen wurden minimiert
- Einfache Handhabung, z.B. bei Bestandsabgleich über verschiedene eCommerce-Plattformen
- Mehr Stabilität durch regelmäßige Updates
- Reibungslose Datenübernahme von „afterbuy“ in die umfassende Unternehmenslösung der Step Ahead