

Steps Business Solution im Elektronikhandel

„Hoher Anspruch, flexible Lösung“

Der Kunde

Wer Die Ineltro AG aus Regensdorf handelt mit technisch anspruchsvollen Elektronik-Komponenten und Embedded PCs für die Elektronikindustrie. Erfolgsfaktoren in diesem Geschäft sind die Zuverlässigkeit, die Lieferfähigkeit und der Preis. Betreut werden 800 Kunden aus 10 Ländern. Die Ineltro AG war bis Sommer 2005 Teil einer europäischen Firmengruppe. Als diese die Geschäftstätigkeit unerwartet einstellte, nutzte das lokale Management die Chance und führte die Firma in der Schweiz in eigener Verantwortung weiter. Mittlerweile ist Ineltro AG mit über 20 Mitarbeitern ein starker Distributor für Elektronische Komponenten und Industriecomputer im Schweizer Markt.



Ausgangslage

Durch die Ablösung vom Mutterkonzern musste die unterstützende Geschäftssoftware in der Schweiz innerhalb eines Monats abgelöst werden. In dieser kritischen Situation war es von Vorteil, dass im Bereich Dokumentenmanagementsysteme bereits sehr gute Geschäftsbeziehungen zum Step Ahead Partner Libero Solutions AG bestanden und das ERP-System Steps Business Solution als leistungsstarke Lösung bekannt war.

Die Herausforderung

Der umfassende fachliche Anspruch bestand darin, die Auftragsbearbeitung mit Bestellwesen und Lagerbuchhaltung komplett abzulösen, alle Daten zu übernehmen und die Mitarbeiter in der neuen Software fit zu machen. Und dies alles vor dem Hintergrund der knappen Frist von einem Monat zur Ablösung der alten Software und Integration der neuen Unternehmenslösung. Zudem sollte natürlich dem zukünftigen Wachstum nichts im Weg stehen, so dass eine flexible und gleichsam modular aufgebaute ERP-Lösung gesucht wurde.

Die Lösung

Das Projekt startete nach einer Voranalyse-Phase mit der Installation und Einführung.

Ineltro AG setzt seit 2005 Steps Business Solution mit über 20 Anwendern in folgenden Bereichen ein:

- Adress- & Kontaktmanagement
- Logistik & Lagerverwaltung
- Verkauf mit Angebotswesen
- Seriennummer & Charge für Rückverfolgbarkeit und Retourenprozesse
- Einkauf mit Bedarfsermittlung, Bestellungen & Eingangsrechnung
- Lieferantenmahnungen
- Wiedervorlagen & Eskalationsmanagement

Bei der Voranalyse kamen einige Spezialitäten der Ineltro AG zu Tage, die es zu lösen galt, z.B.:

- Einkaufspreise und Margenberechnung auf den Batches (Lieferungen) nach FIFO-Prinzip
- Unterstützung von EU-Richtlinien, z.B. bleifrei/RoHS, REACH (Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien), bzw. Abgaben, z.B. Recycling-Gebühren
- Hohe spezifische Auskunftsbereitschaft im Verkauf
- Besuchsberichte und Weitergabe von Aufgaben durch Vertrieb oder Produktmanager
- Optimierte Kommissionierung der Kundenlieferungen für den Postversand
- Import von Lieferanten-Preislisten inkl. Staffelpreise, Lasttime-buy und Artikel-Änderungen & -Abkündigungen (Product Changes Notes)

Aufbauend auf den Basisprozessen konnten die dazu nötigen Anpassungen (Funktionen, Anzeige von Zusatzinfo) im Projekt ideal mit den Individualisierungs- und Automatisierungstools der Steps Business Solution realisiert werden.



Das Ergebnis

Nach der erfolgreichen Datenübernahme konnte der Betrieb mit Steps Business Solution mit nur 5 Wochen Vorlaufzeit termingerecht und produktiv starten. Speziell in der Aktualisierung der Artikelpreise, in der Lagerbewirtschaftung und in der Auskunftsbereitschaft des Verkaufs konnten erhebliche Fortschritte erzielt werden.

Dass der hohe Automatisierungsgrad der Lösung das Arbeiten produktiver und effektiver macht, hat Ineltro insbesondere in der Logistik gemerkt. Die Versandmitarbeiter werden konsequent durch den Kommissionierungsprozess geführt und erhalten mit Picklisten, Seriennummern- und Gewichtseingabe gezielt Werkzeuge an die Hand. So kommen nun sehr selten selbstverschuldete Rücklieferungen wegen falscher Artikel oder falscher Menge vor und die entsprechende Retourenquote ist sehr gering.

Die Kunden sind zudem sehr zufrieden mit den detaillierten Informationen in den ausgelieferten Papieren wie Zollangaben, Artikelveränderungen oder Hinweise auf die zukünftige Verfügbarkeit.

Durch das optimierte Lagermanagement, die Bestellmahnungen und Liefervorschau ist 15% weniger Lagerkapazität nötig. Gleichzeitig hat sich die Transparenz bzgl. der Lieferanten und Lieferzeitpunkte deutlich erhöht.

Die kurze und erfolgreiche Einführung bei Ineltro war der Verdienst eines engagierten Projektteams des Step Ahead Partners Libero Solutions AG, das eng und aktiv mit dem Kunden zusammenarbeitete. Die Flexibilität der Steps Business Solution für die Abbildung kundenindividueller Aspekte war zudem eine ideale Unterstützung.

Die Ineltro AG profitiert heute von einer modernen, stabilen ERP Software, welche die speziellen Branchenanforderungen abdeckt und für neue Geschäftsentwicklungen und deren Anforderungen offen ist.

„Produktives Arbeiten war mit Steps Business Solution nach der sehr kurzen Einführungszeit von 5 Wochen ab dem 1. Tag möglich. Gerade im Einkauf merken wir eine starke Entlastung: statt komplizierten Workarounds mit Hilfsprogrammen benötigen wir nun nur noch einen Tag für die Bedarfsermittlung und die Bestellungen. Die Mahnprozesse sind mehrheitlich automatisiert.“

Hanspeter Zaugg (Geschäftsleitung/Einkauf/Verkauf) Ineltro AG



„Durch das ausgeklügelte Lagermanagement, die Bedarfsoptimierung und entsprechende Vorschauen konnten wir den Lagerbestand um 15% reduzieren. Wir sehen nun viel klarer, wann welche Ware bestellt werden muss, um den Kunden zu beliefern. Unsere Liefergenauigkeit gegenüber Kunden und die Überwachung der Lieferanten hat sich messbar erhöht.“

Marc Hunziker (Geschäftsleitung/Buchhaltung/Logistik/IT)
Ineltro AG



Ausblick

Das Wachstum der Ineltro AG über die Jahre hinweg brachte eine höhere Automatisierung der Lösung mit sich. In enger Abstimmung zwischen Kunde, Partner und Hersteller wurden nach und nach einige der spezifisch programmierten Prozesse und Funktionen in die Standard-Funktionalität der Steps Business Solution übernommen.

Ein Beweis dafür, wie entscheidend Step Ahead Kunden Weiterentwicklungen mitbestimmen können. In Zukunft soll das Kleinmengengeschäft der Ineltro AG über den Steps WebShop abgewickelt werden. Der voll integrierte WebShop bietet den Vorteil, dass alle ausgewählten Artikel nur einmal im ERP-System gepflegt werden und mit Verfügbarkeit und weiteren Informationen 24h am Tag bestellt werden können.

Für IneltroKunden eine sehr gute Ergänzung der kompetenten Beratung um eine schnelle Online-Bestellmöglichkeit.

www.ineltro.de

