

REFERENZBERICHT

Six Sigma Tools AG



ZUM UNTERNEHMEN

Wachstumssicher mit der Cloud Mehr Zeit für das Wesentliche durch professionelle Betreuung der IT

Die [Six Sigma Tools AG](#) ist ein schnell wachsendes **technisches Handelsunternehmen** mit Hauptsitz in Baar (CH) und einem Schwesterunternehmen in Stuttgart (DE). Zusammen mit weltweit führenden Herstellern von Zerspanungswerkzeugen beliefert das 2009 gegründete Unternehmen mit **30 Mitarbeitern** Kunden aus Branchen wie bspw. Medizinaltechnik, Maschinenbau, Werkzeug- und Formenbau mit innovativen, branchenspezifischen Werkzeugen. Außerdem berät Six Sigma ihre Kunden zur Optimierung der Fertigungsprozesse, um den effizientesten Einsatz der Werkzeuge zu erzielen.

Branche:	Technischer Handel
Produkte:	Handel von über 100.000 Artikeln (Zerspanungswerkzeuge für die Branchen Medizinaltechnik, General Engineering, Formen- und Werkzeugbau, Uhrenindustrie und Energie) sowie Beratung zur Optimierung von Fertigungsprozessen
Kunde seit:	2011
Anwender:	13
Lösung:	Steps Enterprise Cloud, jucom.MDE, Steps Mobile App, Topal



AUSGANGSLAGE

Als wachsendes Handelsunternehmen steht die Six Sigma Tools AG unter einem hohen Wettbewerbsdruck. Die Kunden erwarten einen Lieferanten für alles und eine **hohe Termintreue**. Somit sind eine breite Produktpalette sowie eine hohe Zuverlässigkeit für das Schweizer Handelsunternehmen essentiell. Der **Begriff „SIX SIGMA“** stammt ursprünglich aus dem Qualitätsmanagement und definiert die Methodik zur Erzielung einer „Nullfehlerproduktion“. Genau nach diesem Credo berät ein Team aus Spezialisten die Kunden, um die Prozesse bei der Herstellung zu optimieren, um Ausfallzeiten und unnötige Ressourceneinsätze zu vermeiden.

Durch das wachsende Sortiment wurde die manuelle Anlage von Artikeln immer aufwendiger. Innerhalb von einem Jahr werden rund 10'000 Artikel neu erfasst und im Webshop angeboten, der mehrere 10'000 Artikel im Sortiment hat. Durch die fort-schreitende Digitalisierung und das schnelle Wachstum, wurde der **Wunsch nach einer flexiblen ERP-Lösung** mit hoher Performance, um zukunftssicher aufgestellt zu sein, immer größer.

ZIELSETZUNG



Der Wechsel in den Cloud-Betrieb sollte vor allem die **Performance der ERP-Lösung** und die **Flexibilität der IT-Infrastruktur** erhöhen. In dem Zuge sollte Office 365 eingeführt, die eigene Firewall angebunden und eine Möglichkeit geschaffen werden, selbstständig Abfragen über den SQL-Server durchzuführen. Um die Termintreue der Bestellungen aus dem Webshop für ihre Kunden zu sichern, liefen am Tage mehrere Active Server Jobs für den Bestellprozess parallel. Im Innendienst und in der Auftragsabwicklung sollte ein reibungsloser Betrieb im Tagesgeschäft sichergestellt werden, welches mit dem On-Premises-Betrieb deutlich an die Grenzen stoß.

BESONDERHEIT

Das Schweizer Handelsunternehmen ist bereits seit 2011 Kunde der Step Ahead und hat die ERP- & CRM-Komplettlösung Steps Business Solution zunächst als On-Premises-Lösung eingeführt. Mit der Präsentation der **Steps Enterprise Cloud**, die in der Microsoft Azure Cloud betrieben wird, haben die Step Ahead und Six Sigma Tools AG als Pilotprojekt den Wechsel in die Cloud gemeinsam erarbeitet. Ziel war dabei, dass die eigene IT-Abteilung nicht wachsen muss und das vorhandene IT-Know-How zum managen der Cloud ausreicht. Den restlichen Service zur Betreuung der IT stellt dabei die Step Ahead zur Verfügung. In einem gemeinsamen Umstellungsprozess wurde genau das erreicht: **Die Performance läuft heute zur Zufriedenheit der Six Sigma** und die hohe Anpassbarkeit wird sehr geschätzt – so wurden bspw. einige Active Server Jobs auf die Nacht verlegt und bis heute konnte eine 100%ige Erreichbarkeit des Webshops erzielt werden.

ERGEBNIS

Seit 2019 ist die Steps Enterprise Cloud bei der Six Sigma Tools AG in Baar im Einsatz. Für die Mitarbeiter des Handelsunternehmens hat es keinerlei Schulungen benötigt, da die ERP-Lösung im Tagesbetrieb und auch die mobilen Lösungen für den Außendienst in der Anwendung unverändert blieben. Vor allem die **hohe Sicherheit für die Zukunft, Skalierbarkeit und die bessere Performance** werden sehr geschätzt.

„Der Wechsel in die Cloud hat uns wirklich einen Schritt vorwärts gebracht. Wir haben jetzt die Möglichkeit unsere IT jederzeit auszubauen, wenn wir in Zukunft weiterwachsen.“ wir schneller und flexibler reagieren.“

Thomas Preisig,
Head of IT & Marketing Six Sigma Tools AG

ERGEBNIS

Derzeit arbeiten 13 Anwender in den folgenden Bereichen mit Steps Enterprise Cloud:

- Geschäfts- und Abteilungsleitung (Prozessesteuerung, Controlling, Reporting über SQL-Abfragen)
- Innendienst (Auftragsverarbeitung, Bestellwesen)
- Außendienst (Verkaufschancen, Kontaktmanagement, Bestellwesen)
- Artikelverwaltung mit direkter Integration zum Webshop über Magento-Schnittstelle (Artikeltexte, Bilder, Zeichnungen, etc.)
- Buchhaltung (Abrechnung über Topal-Schnittstelle)

Erfolge & Verbesserungen

- Eine integrierte Lösung zur Steuerung der gesamten Unternehmensprozesse:
Vom Kunden über den Artikel bis hin zu Lieferschein und Rechnung
- Hohe Datentransparenz (Artikel, Aufträge, etc.)
- Sehr gute Auskunftsfähigkeit bei Kundenfragen zu Lieferterminen
- 100% Auslieferung der Bestellungen über den Webshop
- Performance-Aussetzer bei parallellaufenden Active Server Jobs abgestellt
- Hohe Zukunfts- und Wachstumssicherheit durch skalierbaren Betrieb in der Microsoft Azure Cloud
- Schnelle und flexible Anpassbarkeit der IT, wenn mehr Leistung benötigt wird
- Kalkulierbare Kosten für die IT, da keine großen Investitionen für einen Inhouse Serverbetrieb geplant werden müssen
- Kein Fachwissen notwendig für das Management der eigenen IT



„Wir brauchen keine klassische IT-Abteilung mehr, da wir keine tiefgreifenden IT-Kenntnisse benötigen, um die Cloud zu managen. Die hohe Skalierbarkeit verschafft uns eine enorme Flexibilität. Und alles Weitere kommt als Service von der Step Ahead.“

Thomas Preisig | Head of IT & Marketing Six Sigma Tools AG

AUSBLICK

Die Six Sigma Tools AG plant intensiv an der **Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse** weiterzuarbeiten. Dazu gehört der vollständige Umstieg auf den elektronischen Rechnungsversand und auch die Reduzierung der gedruckten Belege in der Logistik. .