



Systemvoraussetzungen

Release 2018.0 | Juni 2018

© Step Ahead AG



WWW.STEPAHEAD.DE | .AT | .CH

Die benannten Hardware- und Systemvoraussetzungen stellen eine von der Step Ahead AG unterstützte Umgebung dar, in der das Release 2018.0 getestet und lauffähig ist.

Bei Abweichungen von den Systemvoraussetzungen kann die Step Ahead AG keine Lauffähigkeit garantieren, d.h. der Anwender ist selbst verpflichtet, die Lauffähigkeit zu prüfen und sicherzustellen.

Bitte beachten Sie zusätzlich die aktuelle Kompatibilitätsliste:

<https://www.stepahead.de/service/downloads.html>

Grundsätzlich verwendete Software

- Microsoft Office der Version 2010, 2013 oder 2016 (ausschließlich 32 Bit), jeweils mit aktuellen Servicepacks
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Edge Browser

Definitionen

- Als „Server“ wird im Folgenden ein Computer bzw. Computerverbund verstanden, der nicht direkt vom Endanwender bedient wird. Der „Server“ stellt Dienste über das Netzwerk bereit.
- Als „Applikationsserver“ wird ein Server verstanden, der die für den Betrieb des ERP-Systems notwendigen Komponentendienste (COM+) im Netzwerk bereitstellt.
- Als „Datenbankserver“ wird ein Server verstanden, der die für den Betrieb des ERP-Systems notwendige(n) Datenbank(en) im Netzwerk bereitstellt.
- Als „Terminalserver“ wird ein Server verstanden, der Clientdienste über das Netzwerk bereitstellt.
- Als „Client“ wird ein Computer-Arbeitsplatz verstanden, der direkt vom Endanwender bedient wird.
- Als „Einzelplatzinstallation“ wird ein Rechner verstanden, auf dem Datenbank-, Applikationsserver und ein Client installiert ist.

Step Ahead AG

Burgweg 6, 82110 Germering

Telefon: +49 89 89 40 60 0

Fax: +49 89 89 40 60 10

info@stepahead.de



Server / Betriebssysteme / Software / Netzwerk

- Die folgenden Systemvoraussetzungen betreffen alle eingesetzten Server und die IT-Infrastruktur im Allgemeinen.
- Windows (Terminal) Server
Betriebssystem: Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016.
- Das Netzwerk wird als Windows-Domäne betrieben (Active Directory Services). Die Server und Clients sind als Mitglieder der Domäne zu konfigurieren.
- Der Applikationsserver wird nicht als Domänen Controller verwendet.
- Es ist sicherzustellen, dass die Kommunikation im Intranet nicht eingeschränkt oder blockiert wird (z.B. Firewall, Virens Scanner).
- Für die Installation ist eine Kommunikation der Clients und des Servers zum Internet zu gewährleisten, um ggf. systembedingte Verzögerungen aufgrund der Validierungen der Zertifikate zu vermeiden.
- Der Datenbankserver benötigt zusätzlich Microsoft SQL Server 2008 R2, Standard oder Enterprise Edition, 32 oder 64 Bit. Alternativ können Microsoft SQL Server 2012, 2014 oder 2016 genutzt werden.
- Für Server-Systeme ist das Microsoft .NET Framework 3.5 und 4.5.2 erforderlich.

Client

- Betriebssystem: Windows 7 (Professional, Ultimate oder Enterprise). Windows 8 und 8.1 (Pro oder Enterprise), Windows 10 (Pro oder Enterprise)
- Die Clients sind als Mitglied einer Domäne zu konfigurieren.
- Microsoft .NET Framework 3.5 und 4.5.2
- Empfohlene Bildschirmauflösung: 1920 x1080
- Minimale Bildschirmauflösung: 1280x1024
- Die Ausgabe auf 4K / UHD Monitore wird nicht unterstützt
- Remote App Szenarien werden nicht unterstützt

Hardwareanforderungen

- Wir empfehlen ausschließlich Hardware einzusetzen, die für die Verwendung des jeweiligen Betriebssystems zertifiziert ist.
- Minimale Anforderungen für die Serverkonfiguration sind:
 - Prozessor Intel Xeon 2 GHz oder vergleichbar
 - Hauptspeicher 8 GB



- Minimale Anforderungen an den Client sind:
 - Arbeitsspeicher 4 GB (Intel i3/i5 oder ähnlich)
 - Festplattenplatz mind. 5 GB
- Die tatsächliche Hardwareanforderung muss an das Anwendungsszenario angepasst werden.

Einzelplatzinstallation

- An einem Einzelplatzsystem darf immer nur ein Anwender gleichzeitig arbeiten.
- Eine Bereitstellung von Serverdiensten (bspw. SQL Server) ist nicht empfohlen.
- Betriebssystem: wie oben unter Client beschrieben. alternativ auch wie unter Server/ Betriebssysteme / Software / Netzwerk beschrieben.
- Datenbank: wie unter Server/ Betriebssysteme / Software / Netzwerk beschrieben. Eine Domänen-Mitgliedschaft ist nicht erforderlich.
- Für die Hardware werden folgende Voraussetzungen empfohlen
 - Bildschirmauflösung 1920x1080 (4K / UHD Monitore werden nicht unterstützt)
 - Arbeitsspeicher 8 GB, Festplattenplatz mind. 50 GB

Empfehlungen für Ihre Hardware- & IT-Infrastruktur

- Die Anforderungen an Hardware und IT-Infrastruktur sind abhängig vom jeweiligen Anwendungsszenario, z.B. von der Anzahl Anwender oder der Anzahl an Geschäftstransaktionen.
- Beim Datenbankserver ist auf eine optimale I/O-Leistung der Massenspeicher zu achten, z.B. RAID 1 oder RAID 10 Systeme mit performanten und servergeeigneten Festplatten und Controllern.
- Beim Datenbankserver ist eine Virtualisierung, außer in einem professionellen Rechenzentrum, in einer Echtumgebung nicht empfohlen.
- Der gleichzeitige Betrieb von anderen Serverdiensten (z.B. Microsoft Exchange Server) ist nicht empfohlen.
- Die Aufteilung von Datenbankserver, Applikationsserver und Terminalserver auf unterschiedliche Rechnersysteme trägt zur Performance der Gesamtapplikation bei und hängt von den oben genannten Bedingungen ab.

- Wir empfehlen
 - auf Datenbank- und Applikationsserver keine weiteren Softwareprodukte zu installieren.
 - Datenbank- und Applikationsserver nicht als Domänen Controller zu konfigurieren
 - die Netzwerk-Anbindung der Server mittels Gigabit Ethernet oder vergleichbar.
- Die Netzwerk-Anbindung der Clients sollte mittels Gigabit (1.000 MBit/s) oder schneller erfolgen.
- Wir empfehlen die Verwendung von verwaltbaren LAN-Switches.
- Unterstützte Drucker: Netzwerk-Laserdrucker der Hersteller HP und Kyocera. Beim Einsatz von Druckern anderer Hersteller ist die volle Funktionsfähigkeit vor Einsatz zu prüfen (z.B. Schachtauswahl).